MANAGEMENT DE PROJETS EN SITUATION COMPLEXE

Public : Managers confirmés & Comités de Direction

***Financer cette formation par le CPF** : cette formation certifiante est éligible au CPF et référencée sous le code 236223*

MANAGEMENT DE PROJETS COMPLEXES

2 jours

Activités :

- Analyse d'une situation complexe ;
- Elaboration de scenarii de modes d'actions ;
- Définition des éléments opérationnels du projet ;
- Restitution des travaux à une autorité.

Compétences développées :

- Conduire une analyse collaborative exhaustive d'une situation complexe en animant le travail d'équipe ;
- Restituer de manière synthétique un grand nombre d'informations ;
- Proposer différents modes d'actions en fonction de contraintes définies ;
- Etablir et présenter un plan d'actions opérationnel détaillé : situation, mission, exécution, éléments de coordination.

Méthode d'évaluation :

Jeu de rôle sur la base de l'étude d'un cas d'une crise majeure mettant en péril l'activité d'une organisation.

Critères d'évaluation :

- L'analyse de la situation est détaillée ;
- Un travail collaboratif et une animation d'équipe sont menés ;
- La réflexion est séquencée ;
- L'analyse des risques est présentée et confrontée ;
- Les modes d'actions et le plan d'actions retenus sont détaillés ;
- Les parties prenantes sont impliquées ;
- La restitution est synthétique.

GESTION DE CRISE EN ENTREPRISE

1 jour

Activités :

- Analyse des impacts de la crise : RH, financier, communication, etc.
- Définition d'un plan de sortie de crise ;
- Identification des risques et des menaces ;
- Communication de crise interne et externe ;
- Gestion des ressources.

Compétences développées :

- Mesurer les effets de la crise sur les différentes fonctions de l'entreprise ;
- Etablir un plan de sortie de crise permettant la pérennité de l'activité et tenant compte des risques et des menaces ;
- Elaborer les éléments de langage à destination des interlocuteurs internes et externes ;
- Elaborer un plan d'emploi des ressources afin de gérer la crise dans la durée.

Méthode d'évaluation :

Jeu de rôle sur la base de l'étude d'un cas d'une crise majeure mettant en péril l'activité d'une organisation.

Critères d'évaluation :

- Les impacts de la crise sont identifiés et considérés ;
- Un plan de sortie de crise est établi ;
- Les instances représentatives (syndicats, patrons, etc.) sont prises en compte dans le plan de sortie de crise ;
- La communication est maîtrisée en interne et vers l'extérieur ;
- Un plan d'emploi des ressources est défini.

NÉGOCIATION EN SITUATION COMPLEXE

1 jour

Activités :

- Préparation de la négociation ;
- Construction d'un dialogue avec son interlocuteur ;
- Identification des leviers négociables ;
- Proposition d'un accord dans un intérêt commun.

Compétences développées :

- Analyser les enjeux, les objectifs et le rôle de son interlocuteur afin d'envisager des options et des solutions de repli ;
- Pratiquer une écoute active et un questionnement de son interlocuteur ;
- Communiquer en utilisant les techniques de négociation afin d'aboutir à un accord.

Méthode d'évaluation :

Mise en situation de négociations critiques sous forme de jeu de rôle.

Critères d'évaluation :

- Chaque phase de la négociation est préparée (objectif, questionnement, argumentaire, etc.) ;
- Le contact est établi ;
- Le comportement est adapté à la situation et à l'interlocuteur ;
- Le dialogue est maintenu, les situations d'affrontement sont évitées ;
- Les techniques de négociation sont utilisées à bon escient.