Exercice d'évacuation d'un blessé.

[SCYFCO]

DEVENIR LEADER

Saint-Cyr formation continue (SCYFCO) est de plus en plus sollicitée par des entreprises et grandes écoles s'intéressant à l'adaptation du commandement militaire au monde de l'entreprise. Reportage au cours d'un stage sur-mesure pour les étudiants d'HEC.

Texte : LTN Maxime SIMONNOT-VIRBEL ▪ **Photos :** CCH Jérémie FARO / CPIT

Nous sommes un groupe de travailleurs dans une usine chimique, explique Rohit à ses camarades, en lisant la fiche de consignes. *Nous devons remplacer une vieille cuve d'acide, mais, en la manipulant, son contenu s'est répandu au sol. Notre mission : évacuer la pièce en utilisant ces planches de bois et ces deux rampes !*»

L'intégralité des conversations se fait en anglais entre Rohit, l'Indien, et ses camarades de neuf autres nationalités. Ils ont en moyenne 30 ans et, après des parcours très différents, sont étudiants en MBA d'HEC[1]. Tous sont réunis aux écoles de Saint-Cyr Coëtquidan, avec 160 autres étudiants d'HEC, pour suivre le stage «Leadership, esprit d'équipe et gestion de crise» organisé par SCYFCO. Pendant 48 heures, des officiers vont leur présenter comment certaines méthodes de commandement de l'armée de Terre peuvent être appliquées au monde de l'entreprise.

LE RÔLE DU CHEF

«*Ici, pas de parcours du combattant*, a prévenu à leur arrivée le lieutenant-colonel Romain de Bondy, commandant le centre. *Le but n'est pas de vous faire découvrir le monde militaire.*» En effet, l'objectif est tout autre. Il s'agit de partager les savoir-faire des officiers français, habitués à gérer des situations lourdes d'enjeux et de responsabilités. La formation est découpée en trois étapes pédagogiques fondées sur la méthode, le comportement et la force de caractère. Instituer une méthode de travail commune, puis adapter le comportement à la situation. Enfin, susciter la force de caractère en utilisant le savoir-faire éprouvé dans les armées. L'ensemble de ces préceptes développe un esprit d'équipe permettant d'agir efficacement en période de crise.

Comme dans cet exercice qui a l'air simple… En apparence seulement. Sous l'impulsion du leader, le groupe doit s'organiser pour évacuer la pièce dans le temps imparti et avec les contraintes imposées. Tous contribuent à la résolution du problème. Personne ne semble d'accord sur la manière

[1] Le MBA d'HEC (école des hautes études commerciales) est une maîtrise en administration des affaires. Ce cursus international forme les futurs cadres et dirigeants d'entreprises.

Exercice de gestion d'une crise.

> **« Je pense maintenant qu'un leader n'est rien sans le soutien de son équipe ! »**
>
> **Rohit, étudiant à HEC.**

Debriefing sur l'un des ateliers.

SCYFCO

Créée par les écoles de Saint-Cyr Coëtquidan, Saint-Cyr formation continue est une structure civile, juridiquement appelée fonds de dotation. Ce centre de formation transpose l'expertise militaire du commandement et de la gestion de crise au monde civil. Installé dans les écoles de Saint-Cyr Coëtquidan, il organise plusieurs stages dans l'année destinés, notamment, aux dirigeants d'entreprises et aux grandes écoles. Depuis sa création, SCYFCO a formé plus de 4 000 personnes.

dont il faut disposer les planches. Dans le conflit, les caractères se révèlent. Certains s'imposent naturellement, d'autres s'effacent. Le leader, lui, est perdu.
« *Plus que vingt minutes pour évacuer tout le monde* », leur lance le lieutenant-colonel Ivan Morel, mentor du groupe. Sourire en coin, il confie à voix basse : « *C'est tout à fait ce que je veux les voir faire. On dirait des poules qui auraient trouvé un couteau. Ils vont vite se rendre compte qu'il est difficile de résoudre un problème à onze en même temps et comprendre l'importance du leader.* » Après un débat animé, le groupe trouve finalement un terrain d'entente et franchit la flaque d'acide sans embuche. Sur les autres ateliers de la journée (franchissement d'une faille, fabrique d'un radeau pour traverser un lac, construction d'un pont en X), différents leaders sont désignés tour à tour. Les onze étudiants apprennent à fonctionner ensemble, à se répartir les rôles et à s'écouter.

GÉRER LA CRISE

Plus tard, l'exercice de « PC de crise » est joué sur un scénario simulant une catastrophe naturelle. Comme dans une cellule de planification militaire, il faut organiser la communication et créer une organisation forte et structurée. Le groupe a deux heures pour organiser le montage d'un camp de réfugiés, faire acheminer les vivres et répartir les équipes médicales. Dans la salle, les cerveaux sont rapidement en ébullition. Faadiya, désignée chef du PC, répartit le travail en différentes divisions. L'équipe de SCYFCO injecte des incidents par radio. Les tentes pour les réfugiés n'arriveront jamais à destination, l'afflux de blessés s'avère incontrôlable, il faut gérer la visite impromptue du préfet, puis celle d'un journaliste pour un *live* sur une radio nationale. Comme après chaque exercice, le LCL Morel débriefe à chaud avec les stagiaires. « *Bon, je vous l'accorde, travailler dans un centre de crise est une chose très particulière, mais rassurez-vous, dans la réalité, c'est encore pire ! Vous vous êtes quand même bien débrouillés.* »
Le lendemain à l'aube, les étudiants et l'encadrement prennent la route en direction du fort de Penthièvre, afin de mettre à l'épreuve le courage, la gestion du stress et la cohésion du groupe sur les pistes d'audace. La fin du stage approche et Rohit en analyse déjà les bienfaits : « *La meilleure chose que j'ai apprise ici est que la position du leader n'est pas toujours la plus confortable. C'est pourtant celle que j'ai toujours convoitée, mais je pense maintenant qu'un leader n'est rien sans le soutien de son équipe !* » ●